

# Voorwaarden bij ABAB Internetboekhouden

## Algemeen

ABAB heeft onder de naam ABAB Internetboekhouden in samenwerking met een van de grootste softwareontwikkelaars op dit gebied een methode ontwikkeld om boekhoudprogramma's via internet toegankelijk te maken.

ABAB stelt deze boekhoudprogramma's onder de door haar gestelde voorwaarden beschikbaar via haar website op het internet, [www.abab.nl](http://www.abab.nl).

De Klant wil gebruik maken van ABAB Internetboekhouden ten behoeve van zijn organisatie.

ABAB en de Klant hebben ten aanzien van de hiervoor benodigde licentie een overeenkomst gesloten waarop de navolgende voorwaarden van toepassing zijn.

## 1. Beschrijving ABAB Internetboekhouden

ABAB Internetboekhouden is een samenstel van programma's dat via het internet kan worden gebruikt. Doormiddel van ABAB Internetboekhouden krijgt de Klant toegang via internet tot een portaal op de site van ABAB waarop toepassingen toegankelijk zijn, waarmee administratieve werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden en waarmee rapportage over de boekhouding en de bedrijfsresultaten aan de Klant toegankelijk worden gemaakt. In het hierna volgende zal steeds worden gesproken over het product.

## 2. Overige begripsbepaling

1. Met de term "de overeenkomst" wordt bedoeld het totaal van voorwaarden waaronder de Klant het product gebruikt en ABAB het product ter beschikking van de Klant stelt.
2. In deze voorwaarden wordt onder "bijlage" verstaan een afzonderlijk document waarin bepaalde onderwerpen zijn geregeld.
3. De inhoud van de volgende bijlagen vormt een integraal onderdeel van de overeenkomst.
  - a. Deze voorwaarden bij ABAB Internetboekhouden.
  - b. Het orderformulier.
  - c. Algemene voorwaarden ABAB.

## 3. Licentieverlening

1. ABAB verleent aan de Klant het recht om het product voor de duur van de overeenkomst en onder de in deze overeenkomst nader uitgewerkte voorwaarden te gebruiken.
2. Het gebruiksrecht is niet exclusief en niet overdraagbaar.
3. De gebruiksrechten worden verleend onder de uitdrukkelijke voorwaarden dat de Klant aan ABAB de daarvoor verschuldigde vergoeding tijdig voldoet en tevens administratieve diensten van ABAB blijft afnemen. Onder administratieve diensten wordt verstaan het voeren van de administratie en/of werkzaamheden die verband houden met het opstellen van de jaarrekening waaronder samenstellen, beoordelen/controle.
4. De gebruiksrechten zoals bedoeld in lid 1 van deze bepaling zijn beperkt tot de eigen organisatie van de Klant, als omschreven in het orderformulier.

## 4. Ingangsdatum, duur en beëindiging

1. Deze overeenkomst gaat in op de datum als vermeld op het orderformulier.
2. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 3 jaren.
3. De overeenkomst wordt na afloop van de in artikellid 2 gemelde termijn telkens stilzwijgend

## Voorwaarden bij ABAB Internetboekhouden

verlengd voor wederom 1 jaar indien geen van partijen deze opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van minstens twee (2) maanden. Opzegging zal geschieden middels een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst.

4. Tussentijdse wijziging van de abonnementsvorm is steeds mogelijk, steeds met ingang van een kalendermaand en met schriftelijke vastlegging in de voorafgaande maand middels een ondertekend orderformulier. Bij wijziging van de abonnementsvorm blijven de overige voorwaarden van de overeenkomst van toepassing.
5. ABAB behoudt zich het recht voor de overeenkomst tussentijds eenzijdig op te zeggen indien de Klant één of meer relevante voorwaarden ten aanzien van (het gebruik van) de licentie niet nakomt dan wel ophoudt overige administratieve diensten van ABAB af te nemen, zulks onverminderd haar recht om schadevergoeding te vorderen en onverminderd het bepaalde in artikel 13 hierna.
6. De Klant zal direct na, maar in ieder geval binnen vijf dagen na beëindiging van de overeenkomst geen toegang meer hebben tot het product, en de daartoe verstrekte documentatie terugzenden aan ABAB.  
Door de Klant gemaakte kopieën van documentatie zullen vernietigd worden.
7. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de overeenkomst bestaan. De beëindiging van de overeenkomst ontslaat partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, overname, toepasselijk recht en forumkeuze.

### 5. Prijzen, facturering en betaling

1. De vergoedingen voor de door ABAB geleverde ABAB Internetboekhouden dienst en andere diensten worden jaarlijks door ABAB vastgesteld.
2. De vergoeding voor de ABAB Internetboekhouden dienst wordt per maand vooraf gefactureerd. Facturering van tussentijds aan de ABAB Internetboekhouden dienst toegevoegde producten worden vanaf het moment van levering pro rato gefactureerd tot aan de eerstvolgende factuurdatum.
3. Andere diensten of werkzaamheden, welke initieel niet onder de overeenkomst vallen, worden uitgevoerd tegen de alsdan geldende tarieven voor de desbetreffende medewerkers van ABAB. De werkzaamheden worden maandelijks achteraf gefactureerd.
4. Vergoeding voor dienstverlening anders dan de ABAB Internetboekhouden dienst vindt plaats op basis van het aantal werkelijk bestede tijd.
5. De overeengekomen vergoedingen en tarieven mogen jaarlijks, en voor het eerst op 1 januari van het kalenderjaar volgend op de ingangsdatum van de overeenkomst bij de prijsvaststelling als bedoeld in artikellid 1 door ABAB gecorrigeerd worden met de CBS consumptie-index zakelijke dienstverlening. Prijs- en tariefswijzigingen vinden uitsluitend per 1 januari plaats en zullen uiterlijk één (1) maand voor de ingangsdatum door ABAB aan de Klant worden medegedeeld.
6. In afwijking van het overigens in dit artikel bepaalde is ABAB gerechtigd vergoedingen tussentijds aan te passen in geval deze beïnvloed worden door buiten de macht van ABAB liggende factoren, zoals maar niet slechts daartoe beperkt, prijsverhogingen van leverancier(s) van applicatie(s).
7. Betaling van facturen voor de ABAB Internetboekhouden dienst geschiedt middels automatische incasso en zonder enig recht op korting of verrekening.
8. Indien de Klant zich op inhoudelijke onjuistheid van de fact(u)ur(en) beroept laat dit onverlet diens verplichting om tenminste de onbetwiste delen van de fact(u)ur(en) te betalen.

## Voorwaarden bij ABAB Internetboekhouden

9. Indien de Klant de verschuldigde factuurbedragen niet binnen de in artikellid 8 overeengekomen termijn heeft voldaan, is de Klant in verzuim en is hij zonder dat enige ingebrekestelling is vereist de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd tot aan de dag van gehele voldoening. Indien de Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is ABAB gerechtigd naast de verschuldigde wettelijke rente tevens aanspraak te maken op volledige vergoeding van gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale factuurbedrag met een minimum van € 50,--.
10. Bij overschrijding van de betalingstermijn van enige factuur die de Klant voor enige dienstverlening door ABAB heeft ontvangen, met meer dan twee (2) maanden heeft ABAB het recht de ABAB Internetboekhouden dienst of enige andere dienstverlening welke voortvloeit uit deze overeenkomst, volledig op te schorten totdat de Klant alle verschuldigde betalingen, inclusief wettelijke rente en eventuele kosten, integraal heeft voldaan.
11. Tekortkomingen in de prestaties van ABAB zullen door de Klant terstond, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking van de tekortkoming schriftelijk aan ABAB worden gemeld, doch geven de Klant niet het recht zijn prestaties op te schorten of te beëindigen. Onjuistheid van een factuur dient binnen veertien (14) dagen na verzenddatum van de factuur schriftelijk aan ABAB worden gemeld.
12. Het gestelde in dit artikel schort de betalingsverplichting van de Klant nimmer op.
13. Onverlet de rechten op het gebruik heeft ABAB een retentierecht op de data(bank) van de Klant indien de Klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, ongeacht of het verplichtingen uit hoofde van overeenkomst dan wel verplichtingen uit een andere overeenkomst tussen de Klant en ABAB betreft. ABAB is niet verantwoordelijk voor schade van de Klant en/of derden welke het gevolg zou kunnen zijn van de uitoefening van dit recht.

### 6. Garantie

1. ABAB verplicht zich om de ABAB Internetboekhouden dienst op vakbekwame wijze uit te voeren en zal te allen tijde naar beste kunnen presteren.
2. ABAB biedt geen garanties welke een grotere reikwijdte hebben dan in deze aanvullende voorwaarden bepaald, waarbij met name de goede werking van de applicatie(s) in samenhang met de bij de Klant aanwezige (rand)apparatuur op geen enkele wijze gegarandeerd wordt.

### 7. Informatie

1. ABAB is afhankelijk van de informatie die de Klant heeft verstrekt, op welke informatie het aanbod is afgestemd.
2. De gevolgen van onjuiste dan wel onvolledige informatie, verstrekt door de Klant, zijn voor rekening van de Klant.

### 8. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het product komen bij uitsluiting toe aan ABAB. De Klant erkent deze rechten van ABAB.
2. Indien sprake is van een nieuwe bewerking van het product komen deze rechten van rechtswege toe aan ABAB, waarmee de Klant zich te dezen akkoord verklaart.
3. De Klant zal op generlei wijze uitdraaien of vermenigvuldigen van delen van het product

## Voorwaarden bij ABAB Internetboekhouden

publiceren of aan derden ter inzage geven al dan niet met enig kenmerk van het product ABAB Internetboekhouden of ABAB, zonder uitdrukkelijke en schriftelijk gegeven toestemming van ABAB.

### 9. Gebruiksrecht

1. De Klant mag binnen het kader van deze overeenkomst gebruik maken van de toepassingen op de website, te weten de internetboekhoudprogrammatuur, zulks in het kader van de toegestane gebruiksdoeleinden.
2. De Klant zal zich ten aanzien van het product onthouden van:
  - a. het verhuren en/of uitlenen van het product dan wel een kopie daarvan;
  - b. het uitvoeren, transmitteren of opslaan van het product anders dan als onderdeel van de in lid 1 hiervoor genoemde handelingen, zonder schriftelijke toestemming van ABAB;
  - c. het verveelvoudigen van de programmatuur, ook niet voor eigen studie- oefening of gebruik;
  - d. het anderszins openbaar maken of verveelvoudigen van zaken het product betreffende;
  - e. het verstrekken van (sub)licenties;
  - f. het gebruik buiten omschreven bedrijf/groep van gebruikers;
  - g. het ter kennis- of ter beschikking stellen van toegangscode's aan derden;
  - h. multiplexing.
3. De Klant verklaart zich bekend en akkoord met het gebruik door ABAB van de gegevens indien en voor zover deze geanonimiseerd zijn.
4. ABAB verklaart dat haar advieswerkzaamheden gebaseerd zijn op basis van ervaring en expertise, doch geeft geen garanties ten aanzien van de betrouwbaarheid van de uitkomsten van de internetboekhoudwerkzaamheden.
  - a. ABAB biedt haar ABAB Internetboekhouden dienst aan op basis van 'Fair use'.
  - b. Indien op enig moment sprake is van excessieve systeem- en/of netwerkbelasting bij ABAB welke is veroorzaakt door of namens de Klant, dan zal de Klant, onverwijld na eerste kennisgeving van de zijde van ABAB hiervan, maatregelen treffen om een eind te maken aan genoemde excessieve belasting. ABAB is gerechtigd haar ABAB Internetboekhouden dienst op te schorten bij een voortdurende excessieve systeem- en/of netwerkbelasting.
  - c. In het geval er sprake is van een structurele excessieve systeem- en/of netwerkbelasting, zullen partijen in overleg treden over aanpassing van de in sub a bedoelde begrenzing en de meerkosten die hiermee zijn gemoeid.
  - d. Indien naar redelijk oordeel van ABAB een gevaar ontstaat danwel dreigt te ontstaan voor het functioneren van de infrastructuur van ABAB en/of de dienstverlening aan haar andere klanten, kan ABAB de Klant aanwijzingen geven die onverwijld opgevolgd dienen te worden. Tevens kan in zodanige gevallen ABAB de ABAB Internetboekhouden dienst geheel of gedeeltelijk opschorten voor de duur waarvoor het gevaar bestaat.

### 10. Programma ondersteuning

1. ABAB zal zich inspannen tot een adequate foutcorrectie- en foutpreventieservice.
2. ABAB stelt ten behoeve van de gebruikmaking van de ABAB Internetboekhouden dienst door de Klant aan de Klant voldoende van haar systeem- en netwerkcapaciteit ter

## Voorwaarden bij ABAB Internetboekhouden

beschikking.

3. ABAB spant zich ten eerste in om gedurende werkuren de ondersteuning te kunnen verlenen en ook zowel binnen als buiten werkuren de applicatie(s) ter beschikking te houden en de ABAB Internetboekhouden dienst te kunnen verlenen.
4. Voor gebruik van ABAB Internetboekhouden gelden de volgende systeemeisen:
  - a. een computer met Windows XP of Windows Vista;
  - b. een breedband internetverbinding (kabel of ADSL);
  - c. Microsoft Internet Explorer die "ActiveX" ondersteunt (vanaf versie 6) en met voldoende rechten om "ActiveX" invoegtoepassing te installeren;
  - d. om optimaal met ABAB Internetboekhouden te kunnen werken, wordt een schermresolutie van minimaal 1024x768 geadviseerd;
  - e. ABAB Internetboekhouden werkt niet met andere browsers zoals Firefox.
5. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de benodigde telecommunicatie-verbindingen om de ABAB Internetboekhouden dienst af te kunnen nemen. Voorts draagt de Klant ervoor zorg dat de door hem gebruikte systemen, waaronder begrepen de apparatuur waarmee van de ABAB Internetboekhouden dienst gebruik zal worden gemaakt, voldoen en voor de duur van deze overeenkomst blijven voldoen aan de minimum configuratie-eisen zoals door ABAB vooraf bekend gemaakt.
6. Bij langer niet actief zijn dan 30 minuten wordt de verbinding automatisch verbroken. Eventuele niet opgeslagen gegevens kunnen alsdan verloren gaan.

### 11. Service en onderhoud

1. Onder service wordt verstaan diensten geleverd door ABAB aan de Klant die betrekking hebben op assistentie bij het gebruik van het product, welke plaats zullen vinden in de vorm van een helpdeskondersteuning.
2. De service betreft:
  - a. toegang tot de helpdesk, welke te bereiken is tijdens gebruikelijke kantooruren;
  - b. het toevoegen van functionaliteiten;
  - c. doorvoeren van aanpassingen ten behoeve van het gebruik.
3. Aanvullende ondersteuning, waaronder mede begrepen de beschreven service, zullen apart in rekening worden gebracht.
4. De kosten voor onderdelen, componenten, media, materialen en andere leveranties, alsook reis- en verblijfkosten worden afzonderlijk in rekening gebracht.

### 12. Wijzigingen

ABAB is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de wijze van toegang tot en de opmaak van de verschillende toepassingen binnen het product.

### 13. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van ABAB voor haar diensten is beperkt als omschreven in deze voorwaarden en de algemene voorwaarden van ABAB voor haar overige dienstverlening.
2. ABAB is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade of andere gevolgschade van de Klant, anders dan in de algemene voorwaarden van ABAB bepaald.

## Voorwaarden bij ABAB Internetboekhouden

3. De aansprakelijkheid voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van overeenkomst is beperkt tot directe vermogensschade en beperkt tot de waarde van de vergoedingen welke in de twaalf (12) maanden voorafgaande aan het zich voordoen van de schade door de Klant aan ABAB in het kader van deze overeenkomst zijn betaald met een maximum van € 10.000 (zegge: tienduizend euro). Onder directe vermogensschade wordt in dit verband uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten die de Klant zou moeten maken om de prestatie van ABAB aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt nochtans niet vergoed indien de Klant de overeenkomst heeft ontbonden;
  - b. kosten die gepaard gaan met verlies van gegevens, indien en voorzover die op de servers van ABAB waren geplaatst;
  - c. de uitgaven met betrekking tot noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden, één en ander voor zover bedoelde uitwijk of inhuur in goed overleg met ABAB is overeengekomen;
  - d. de redelijke uitgaven gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover deze vaststelling betrekking heeft op directe vermogensschade in de zin van de overeenkomst;
  - e. de redelijke uitgaven gedaan ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze uitgaven redelijkerwijze konden leiden tot beperking van directe vermogensschade als bedoeld in de overeenkomst;
  - f. de redelijke uitgaven die de Klant heeft gedaan om de continuïteit van zijn bedrijfsvoering te waarborgen, indien en voorzover dat de Klant kan aantonen dat hij genoemde uitgaven niet gedaan zou hebben indien ABAB niet toerekenbaar tekortgeschoten was.
4. Aansprakelijkheid voor iedere andere dan de in dit artikel vermelde vormen van schade is uitgesloten.
5. De aansprakelijkheid van ABAB voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken is beperkt tot een bedrag ad € 1.000.000,- (één miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis en zal in geen geval meer bedragen dan het maximale door de verzekeraar van ABAB te dier zake uit te keren bedrag.
6. De aansprakelijkheid van een partij wegens tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat pas nadat de nalatige partij door de andere partij in gebreke is gesteld, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij van rechtswege onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen.

### 14. Overmacht (niet-toerekenbare tekortkoming)

1. In geval van overmacht wordt de nakoming van verplichtingen door de in overmacht verkerende partij geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van die situatie van overmacht, zonder dat die partij tot enige schadevergoeding ter zake aan de andere partij gehouden is.
2. De in overmacht verkerende partij kan op die omstandigheid een beroep doen indien hij de andere partij zo spoedig mogelijk van zijn beroep op overmacht in kennis stelt. In onderling overleg zal vervolgens naar een oplossing worden gezocht.

## Voorwaarden bij ABAB Internetboekhouden

3. Indien evenwel vaststaat dat nakoming door overmacht blijvend onmogelijk zal zijn, danwel indien een periode van meer dan zes (6) weken na het intreden van de overmacht is verstreken, kunnen partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst aan de andere partij, met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
4. Onder overmacht is in ieder geval te begrijpen het uitvallen als gevolg van de verbinding met het internet, technische problemen aan de server welke voor het product gebruik wordt danwel fouten in programmatuur zoals aangeleverd door derden.

### 15. Vertrouwelijke informatie/geheimhouding

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en van het uitvoeren van deze overeenkomst hebben verkregen. Gezien het specifieke gebruik van het product via het internet kan ABAB niet instaan voor inbreuk op privacy door derden, doch zal zich zoveel als mogelijk hiervoor inspannen.

### 16. Geschillen

Ingeval de partijen in de toekomst van mening verschillen omtrent de interpretatie of uitvoering van deze overeenkomst zullen zij trachten door middel van onderling overleg tot een regeling te komen. Mocht dit niet gelukken, dan spreken zij de intentie uit dat zij zich zullen wenden tot een mediator die is ingeschreven in het register van de Stichting Nederlands Mediation Instituut (N.M.I.) teneinde te trachten de gerezen geschilpunten door bemiddeling tot een oplossing te brengen.

### 17. Algemene bepalingen

1. Deze aanvullende voorwaarden zijn van aanvullende toepassing op de algemene leveringsvoorwaarden van ABAB, met dien verstande dat de bepalingen van deze aanvullende voorwaarden prevaleren boven die van de algemene voorwaarden van ABAB
2. De algemene inkoop- en betalingsvoorwaarden van de Klant, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de overeenkomst.
3. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst hebben geen rechtskracht, tenzij deze door de betreffende partij schriftelijk zijn bevestigd, waarbij elektronische post of fax als schriftelijk dienen te worden aangemerkt.
4. In de gevallen waarin de aanvullende voorwaarden niet voorzien, dan wel indien wijziging van de aanvullende voorwaarden en/of het bestelformulier noodzakelijk is, treden partijen hiertoe in overleg. Wijzigingen van de aanvullende voorwaarden en/of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk en middels namens partijen rechtsgeldig bevoegde personen ondertekend zijn overeengekomen.
5. Indien één van de bepalingen van de aanvullende voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van de aanvullende voorwaarden onverminderd van kracht en treden partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen.
6. Indien en voor zover tegenstrijdigheden voorkomen tussen de aanvullende voorwaarden en het bestelformulier, geldt het gestelde in de aanvullende voorwaarden.

### 18. Rechtskeuze en forum

## **Voorwaarden bij ABAB Internetboekhouden**

1. Partijen verklaren dat op hun rechtsverhouding steeds het Nederlands recht van toepassing is.
2. Alle geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.