

ALGEMENE LEVERINGS-, VERKOOP- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN ABAB Automatiseringsadvies B.V., statutair gevestigd te Best, hierna ook te noemen ABAB Automatiseringsadvies, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17189962.

## **1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen door ABAB Automatiseringsadvies aan derden gedaan, alsmede op alle overeenkomsten in de meest ruime zin van het woord en van aanneming van werk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van wederpartij zijn niet van toepassing, tenzij deze door ABAB Automatiseringsadvies uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag voorts niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat ABAB Automatiseringsadvies een mededeling van wederpartij dat deze de voorwaarden van ABAB Automatiseringsadvies niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laat.
- 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk en schriftelijk door ABAB Automatiseringsadvies te worden bevestigd.

## **2. Aanbiedingen**

- 2.1 Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend ook indien daarin een termijn wordt genoemd, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
- 2.2 Gegevens door ABAB Automatiseringsadvies verstrekt in de vorm van drukwerken, brochures enzovoorts zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorgaand bericht van ABAB Automatiseringsadvies en gelden niet als offerte.

## **3. Overeenkomsten**

- 3.1 Aanvullingen op overeenkomsten en eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door werknemers, vertegenwoordigers of agenten binden ABAB Automatiseringsadvies slechts indien deze door ABAB Automatiseringsadvies schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.2 Indien wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, voortvloeiende uit de met hem gesloten overeenkomsten uit deze voorwaarden, alsmede ingeval van faillissement, surséance van betaling, of wanneer hij door beslag of anderszins zijn vrijheid van handelen heeft verloren of deze is beperkt, danwel anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, heeft ABAB Automatiseringsadvies het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, danwel als ontbonden te beschouwen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd het recht de door ABAB Automatiseringsadvies geleden schade van wederpartij te vorderen. Alsdan is ABAB Automatiseringsadvies gerechtigd de geleverde goederen waarvan de koopprijs of andere verschuldigde bedragen nog niet zijn voldaan onmiddellijk bij wederpartij terug te halen, waarbij wederpartij reeds nu onherroepelijk machtiging verleent aan ABAB Automatiseringsadvies de ruimten waar de goederen zich bevinden te betreden teneinde ABAB Automatiseringsadvies in het bezit te stellen van de goederen. De bepalingen van artikel 11 zijn alsdan van overeenkomstige toepassing.
- 3.3 Indien de kredietwaardigheid van wederpartij daartoe aanleiding geeft, kan ABAB Automatiseringsadvies nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan bij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

## **4. Prijzen en tarieven**

- 4.1 Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen en tarieven in Euro en exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd op het moment van orderacceptatie.
- 4.2 Bijzondere extra inklaringskosten en/of invoerrechten zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn voor rekening van wederpartij.
- 4.3 De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, enz. Indien na totstandkoming van de overeenkomst in een of meer van de hierboven genoemde kostprijfactoren een wijziging plaatsvindt is ABAB Automatiseringsadvies gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.
- 4.4 Prijsverhoging gegrond op een van de voorgaande leden geeft wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden, mits dit geschiedt per aangetekend schrijven, binnen 8 dagen nadat de prijsverhoging is medegedeeld aan wederpartij.

## **5. Aansprakelijkheid**

- 5.1 ABAB Automatiseringsadvies aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 5.2 De totale aansprakelijkheid van ABAB Automatiseringsadvies wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 1.000.000,00.  
Onder de directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. De redelijke kosten die wederpartij zou moeten maken om de prestatie van ABAB Automatiseringsadvies aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien wederpartij de overeenkomst heeft ontbonden;
  - b. De kosten die wederpartij heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat ABAB Automatiseringsadvies op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
  - c. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - d. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 5.3 De totale aansprakelijkheid van ABAB Automatiseringsadvies voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiele beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 2.500.000,00 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 5.4 Aansprakelijkheid van ABAB Automatiseringsadvies voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. ABAB Automatiseringsadvies is niet aansprakelijk voor kosten en schade tengevolge van verminking, vernietiging of zoekraken van bestanden, gegevens en andere informatiedragers van wederpartij. Wederpartij dient altijd in het bezit te zijn van leesbare kopieën van de bestanden, gegevens en andere informatiedragers en is zelf verantwoordelijk voor het maken en te allen tijde in het bezit zijn van leesbare back-ups.
- 5.5 Buiten de in lid 2 en 3 genoemde gevallen rust op ABAB Automatiseringsadvies geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in lid 2 en 3 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van ABAB Automatiseringsadvies.
- 5.6 De aansprakelijkheid van ABAB Automatiseringsadvies wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien wederpartij ABAB Automatiseringsadvies onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en ABAB Automatiseringsadvies ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ABAB Automatiseringsadvies in staat is adequaat te reageren.
- 5.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ABAB Automatiseringsadvies meldt.
- 5.8 De wederpartij vrijwaart ABAB Automatiseringsadvies voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product en systeem dat door wederpartij aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door ABAB Automatiseringsadvies geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover de wederpartij bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen. ABAB Automatiseringsadvies aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van niet, niet tijdige, niet volledige of niet goede nakoming, hoe ook, onverminderd het recht van ABAB Automatiseringsadvies alsnog na te komen hetgeen door wederpartij is bedongen, voor zover de wet zulks toelaat en met inachtneming van het bepaalde in 5.7.

## **6. Garantie**

- 6.1 Er wordt door ABAB Automatiseringsadvies geen garantie verstrekt op geleverde producten en diensten tenzij uitdrukkelijk schriftelijke garantie verstrekt is.
- 6.2 De in punt 6.1 verleende garantieverplichting vervalt indien wederpartij zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten of indien het geleverde voor andere dan normale

bedrijfsdoeleinden wordt aangewend of andere dan door ABAB Automatiseringsadvies op naar haar oordeel onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden. ABAB Automatiseringsadvies is gerechtigd de kosten van opsporen en herstellen van gebreken als bedoeld in dit artikellid aan wederpartij in rekening te brengen overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven

## **7. Facturering**

- 7.1 Voor overeenkomsten voor uit te voeren werkzaamheden en/of te leveren diensten waarvoor een vaste prijs geldt, geschiedt facturering en betaling conform de condities zoals vastgelegd in de betreffende overeenkomst en /of opdrachtbevestiging.
- 7.2 Op orders met een totaal netto gefactureerd bedrag exclusief BTW, minder dan € 100,00 wordt € 12,50 administratie-, verzend- en behandelingskosten in rekening gebracht.

## **8. Betalingen**

- 8.1 Alle facturen zullen door wederpartij worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal wederpartij binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat wederpartij een verrekenbare tegenvordering of recht tot opschorting heeft.
- 8.2 ABAB Automatiseringsadvies is altijd gerechtigd naar haar oordeel voldoende zekerheid te verlangen, alvorens tot levering over te gaan of voort te gaan met levering. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen geeft ABAB Automatiseringsadvies het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op vergoeding van onkosten, bedrijfsschade en winstderving.
- 8.3 De vordering tot betaling van de gehele verschuldigde som is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, als door wederpartij faillissement, surséance van betaling of onder curatele stelling wordt of is aangevraagd, wanneer enig beslag op de goederen of vorderingen van de koper wordt gelegd, en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt of -voor zover een rechtspersoon zijnde- wordt ontbonden.
- 8.4 Indien wederpartij niet binnen de overeengekomen termijn aan de betalingsverplichting heeft voldaan, heeft ABAB Automatiseringsadvies zonder enige ingebrekestelling het recht wederpartij daarvoor een rente in rekening te brengen gelijk aan de hoogste wettelijke rente verhoogd met 3 procentpunten onverminderd de overige aan ABAB Automatiseringsadvies toekomende rechten.
- 8.5 Indien na het verstrijken van een bij aangetekend schrijven gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is wederpartij voorts verschuldigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, waaronder die van advocaten, procureurs, deurwaarders en incassobedrijven. De buitengerechtelijke incassokosten worden door partijen gefixeerd op minimaal 15% van de hoofdsom vermeerderd met de reeds verschuldigde vertragingsrente en met een minimum van € 350,00 exclusief BTW.

## **9. Reclame**

- 9.1 Eventuele reclame, zowel op verleende diensten en/of werkzaamheden en/of producten, dienen binnen 8 dagen na aflevering van de goederen en/of diensten schriftelijk bij ABAB Automatiseringsadvies te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan bovengestelde, kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt wederpartij geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Voor verborgen gebreken geldt een termijn van 14 dagen na levering.
- 9.2 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na dagtekening van deze facturen.
- 9.3 Na het verstrijken van deze termijnen wordt wederpartij geacht het geleverde c.q. de facturen te hebben goedgekeurd, waarna het recht op reclame komt te vervallen.
- 9.4 ABAB Automatiseringsadvies is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer de betrokken wederpartij op het ogenblik van indienen van zijn reclame aan al zijn alsdan jegens ABAB Automatiseringsadvies bestaande verplichtingen uit welke overeenkomst tussen hem en ABAB Automatiseringsadvies dan ook voortvloeiende, heeft voldaan.
- 9.5 Het indienen van een reclame ontslaat wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichtingen jegens ABAB Automatiseringsadvies.
- 9.6 Wederpartij verbindt zich op straffe van verval van zijn reclamerecht, de producten onverwijld na aflevering, zorgvuldig op gebreken te onderzoeken.
- 9.7 Zonder een, door ABAB Automatiseringsadvies toegekend, retournummer mogen geen producten worden geretourneerd. De onder een retournummer te verzenden goederen zijn volledig voor rekening en verantwoording van wederpartij en dienen in originele verpakking in staat van nieuw, franco

(Delivered Duty Paid) aangeleverd te worden.

## **10. Uitvoering werkzaamheden**

- 10.1 De werktijden van het personeel van ABAB Automatiseringsadvies zullen zoveel mogelijk worden aangepast aan de bij wederpartij geldende werktijden, voor zover deze zijn gelegen tussen 08.00 uur en 17.30 uur, zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen niet meegerekend.
- 10.2 Voor opdrachten met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten waarvoor een vaste prijs geldt, wordt de plaats waar, en de werktijd waarop de werkzaamheden voor het uitvoeren van de opdracht verricht worden, steeds door ABAB Automatiseringsadvies bepaald.
- 10.3 Voor opdrachten op basis van uurtarief zal de in 10.2 genoemde plaats steeds door wederpartij worden bepaald, bij gebreke waarvan, zulks uitsluitend ter beoordeling van ABAB Automatiseringsadvies, deze steeds door ABAB Automatiseringsadvies wordt bepaald.
- 10.4 Bij opdrachten op basis van een uurtarief kan in onderling overleg ook buiten de in 10.1 vermelde werktijden door personeel van ABAB Automatiseringsadvies worden gewerkt. In dit geval wordt het uurtarief verhoogd met de toepasselijke toeslagen, welke gelden op het moment van het sluiten van de overeenkomst. De hoogte van deze toeslagen zijn op aanvraag beschikbaar.
- 10.5 De door personeel van ABAB Automatiseringsadvies bij de uitvoering van de opdracht gemaakte reisen en verblijfkosten komen voor rekening voor wederpartij tenzij anders overeengekomen.

## **11. Eigendom**

- 11.1 Aan wederpartij geleverde zaken blijven het eigendom van ABAB Automatiseringsadvies totdat alle bedragen die wederpartij is verschuldigd van de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen genoemd in artikelen 8.4 en 8.5 geheel zijn voldaan. Op alle door ABAB Automatiseringsadvies geleverde goederen behoudt ABAB Automatiseringsadvies zich nu reeds voor alsdan pandrechten voor tot meerdere zekerheid van de voldoening aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende transacties, voor zover de wet zulks toelaat.
- 11.2 Rechten worden wederpartij steeds verleend of, in het voorkomende geval, overgedragen onder de voorwaarde dat wederpartij de overeengekomen vergoeding tijdig en volledig betaalt.
- 11.3 Indien wederpartij jegens ABAB Automatiseringsadvies in gebreke is, zal hij gehouden zijn om binnen 48 uur, nadat hij daartoe door ABAB Automatiseringsadvies schriftelijk is gesommeerd, de programma's en andere uitkomsten van de werkzaamheden van ABAB Automatiseringsadvies aan ABAB Automatiseringsadvies ter hand te stellen, bij gebreke waarvan hij een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 500,00 verbeurt voor iedere dag, dat hij hiermede in gebreke blijft en/of van de programma's en andere uitkomsten gebruik blijft maken.
- 11.4 ABAB Automatiseringsadvies behoudt zich alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar verschaft materialen en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijke werken voor.
- 11.5 Wederpartij zal zich onthouden van het verhuren van programmatuur noch deze in bruikleen af staan noch de programmatuur kopiëren, veranderen of reproduceren.  
Wederpartij draagt er zorg voor dat tussenpersonen en werknemers zich overeenkomstig gedragen.

## **12. Geheimhouding**

- 12.1 ABAB Automatiseringsadvies zal maatregelen nemen zodat alle aan ABAB Automatiseringsadvies door wederpartij ter beschikking gestelde gegevens uitsluitend worden gebruikt voor de verwezenlijking van de opdracht. ABAB Automatiseringsadvies zal deze gegevens zonder schriftelijke toestemming van wederpartij niet aan derden kenbaar maken.
- 12.2 ABAB Automatiseringsadvies zal redelijke aanwijzingen van wederpartij omtrent het waarborgen van geheimhouding in acht nemen.
- 12.3 Indien ABAB Automatiseringsadvies zich verbindt om gegevens, die wederpartij aan ABAB Automatiseringsadvies verstrekt, met behulp van haar eigen apparatuur te verwerken, staat wederpartij er voor in dat de documentatie die ABAB Automatiseringsadvies aan wederpartij zal verstrekken teneinde wederpartij in staat te stellen om de te verwerken gegevens op de juiste wijze aan ABAB Automatiseringsadvies ter verwerking aan te bieden alsmede om de verwerkte gegevens optimaal te kunnen gebruiken, niet aan derden zal worden verstrekt en dat de inhoud van die documentatie niet zonder schriftelijke toestemming van ABAB Automatiseringsadvies aan derden kenbaar zal worden gemaakt.

### **13. Tussentijdse beëindiging, opschorting, ontbinding**

- 13.1 Voor overeenkomsten van opdracht op basis van nacalculatie kan de overeenkomst tussentijds schriftelijk door wederpartij of ABAB Automatiseringsadvies beëindigd worden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste een maand, tenzij anders overeengekomen.
- 13.2 Voor overeenkomsten van opdracht met een vaste prijs, behoudens trainingen, opleidingen en servicecontracten, kan de overeenkomst tussentijds schriftelijk door wederpartij of ABAB Automatiseringsadvies beëindigd worden, danwel door hun rechtsopvolgers, onder de voorwaarde dat de opzeggende partij aan de andere partij 15% verschuldigd is van het nog niet in rekening gebrachte deel van de totale contractwaarde. Betalingsverplichtingen, welke betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden, geleverde producten en/of tijdvakken welke geheel of gedeeltelijk vallen voor het tijdstip van beëindiging, blijven evenwel in stand.
- 13.3 Een overeenkomst met betrekking tot training en opleiding kan door wederpartij geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd, mits dit schriftelijk geschiedt. Wederpartij dient naar gelang het moment van ontvangst van de schriftelijke annulering een percentage van de overeengekomen contractssom - voor zoveel van toepassing verminderd met de verschuldigde bedragen op grond van lid 2 - aan ABAB Automatiseringsadvies te betalen volgens onderstaand schema:
- 100% bij ontvangst van de annulering binnen 5 werkdagen voor aanvang van het evenement;
  - 50% bij ontvangst binnen 15 werkdagen voor aanvang evenement;
  - 0% in alle andere gevallen;
- 13.4 Wederpartij is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te vertragen tot ten hoogste zes maanden na de oorspronkelijk overeengekomen expiratedatum, mits tussen wederpartij en ABAB Automatiseringsadvies schriftelijke vastgelegde overeenstemming is bereikt omtrent de vergoeding door wederpartij aan ABAB Automatiseringsadvies ter zake van de opschorting danwel vertraging.

### **14. Concurrentiebeding**

- 14.1 Het is wederpartij verboden gedurende de looptijd van de overeenkomst en binnen twaalf maanden na beëindiging van de opdracht en/of de overeenkomst met ABAB Automatiseringsadvies, een overeenkomst met door ABAB Automatiseringsadvies ter beschikking gestelde medewerkers en/of met medewerkers van ABAB Automatiseringsadvies aan te gaan of deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hem werkzaam te doen zijn, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van ABAB Automatiseringsadvies.
- 14.2 Voor iedere overtreding in het bepaalde van 14.1 verbeurt wederpartij aan ABAB Automatiseringsadvies een boete, welke niet voor rechterlijke matiging vatbaar is en overeenkomt met een bedrag gelijk aan het op dat tijdstip bij ABAB Automatiseringsadvies geldende hoogste uurtarief, vermenigvuldigd met het getal 1040 (zijnde 26 weken van 40 uur per week).

### **15. Medewerking wederpartij**

- 15.1 De wederpartij zal ABAB Automatiseringsadvies steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke ABAB Automatiseringsadvies noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.
- 15.2 Indien is overeengekomen dat wederpartij aan ABAB Automatiseringsadvies apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen zullen deze voldoen aan de specificaties, die ABAB Automatiseringsadvies aan wederpartij ter kennis brengt.
- 15.3 De wederpartij draagt er zorg voor dat de ruimte van wederpartij, waar ABAB Automatiseringsadvies haar werkzaamheden verricht, waar de controles of testwerkzaamheden moeten plaatsvinden en/of waar de (op)geleverde zaken, waarop garantieplichtingen, -zoals in 6.1 en 6.2 omschreven-betrekking hebben zich bevinden, in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door ABAB Automatiseringsadvies te stellen eisen van arbeidsomstandigheden, temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroom -en watertoevoer en andere omgevingseisen en dat deze vereisten bij voortdurend in stand worden gehouden.
- 15.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van ABAB Automatiseringsadvies staan of indien de wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van ABAB Automatiseringsadvies in rekening worden gebracht.

### **16. Wijzigingen**

- 16.1 Indien een overeengekomen wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en afleveringen leidt tot meer werk en extra leveringen door ABAB Automatiseringsadvies, worden die door ABAB Automatiseringsadvies steeds volgens de dan geldende tarieven aan wederpartij in

rekening gebracht. Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en afleveringen leiden tot minder werk wordt de overeengekomen prijs evenredig verlaagd onder gelijktijdige verrekening van reeds gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch benutte manuren en apparaten, alsmede de gedeelde winst.

- 16.2 Het ontstaan van meerwerk zal in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk aan wederpartij worden vermeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoeringen daarvan. Wederpartij wordt geacht akkoord te zijn met uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan, tenzij direct na schriftelijke kennisgeving door ABAB Automatiseringsadvies wederpartij schriftelijk verklaart het meerwerk niet te wensen. Meerwerk kan nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Onder meerwerk dient tevens te worden verstaan: wijzigen van de (systeem)specificaties nadat deze door wederpartij zijn goedgekeurd en de gevolgen van wijzigingen in de specificaties.
- 16.3 Vertragingsschade geleden door ABAB Automatiseringsadvies doordat wederpartij zich niet binnen vijf dagen na schriftelijke kennisgeving door ABAB Automatiseringsadvies van ontstaan van meerwerk heeft uitgelaten, dient door wederpartij geheel aan ABAB Automatiseringsadvies vergoed te worden.

### **17. Duurovereenkomsten**

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geldt een transactie, die tussen partijen voortdurende verbintenissen in het leven roept, voor onbepaalde tijd met de mogelijkheid van opzegging. Opzegging door wederpartij kan alleen geschieden door schriftelijke mededeling aan ABAB Automatiseringsadvies en met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, niet eerder ingaand dan op de dag na datum van ontvangst van die mededeling.

### **18. Overmacht**

- 18.1 Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, onmogelijkheid te leveren tengevolge van overheidsbevel of wetsvoorschrift, onmogelijkheid te leveren tengevolge van schuld of opzet van bij ABAB Automatiseringsadvies in dienst zijnde personen of personen van wiens dienst ABAB Automatiseringsadvies gebruik maakt, oorlog, oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks betrokken is, brand of andere vernietigingen in het bedrijf van ABAB Automatiseringsadvies, gehele of gedeeltelijke staking van het vervoersapparaat en breuk aan machines en/of gereedschappen of andere storingen in het bedrijf van ABAB Automatiseringsadvies of in het bedrijf van diens toeleveranciers.
- 18.2 In geval van overmacht, zoals in 18.1 omschreven -ook al was deze omstandigheid ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst of het verkrijgen van de opdracht te voorzien- waardoor ABAB Automatiseringsadvies tijdelijk niet in staat is de overeenkomst na te komen of de opdracht uit te voeren, is ABAB Automatiseringsadvies gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst of opdracht voor de duur van de verhindering op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, zonder dat ABAB Automatiseringsadvies in dat geval tot enige schadevergoeding of boete gehouden is.
- 18.3 In het geval bedoeld in 18.2 is wederpartij niet gerechtigd ontbinding der overeenkomst te vorderen, c.q. de aan ABAB Automatiseringsadvies verleende opdracht in te trekken.
- 18.4 Indien en voor zover ABAB Automatiseringsadvies haar verbintenissen door overmacht niet kan nakomen, behoeft wederpartij de daarmee overeenkomende gedeelten van de overeengekomen prijs niet te betalen.
- 18.5 Indien de overmacht zes maanden heeft geduurd, of indien vaststaat dat overmacht langer dan zes maanden zal duren kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn, met dien verstande dat zodanige tussentijdse beëindiging niet langer mogelijk is, nadat de verbintenis waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog geheel of gedeeltelijk is nagekomen. De wederpartij dient in het geval van tussentijdse beëindiging wegens overmacht de periodiek of bij vooruitbetaling verschuldigde gedeelten van de overeengekomen prijs alsnog te voldoen over de periode tot aan het moment van intreden van de overmachttoestand.

### **19. Levering, montage, installatie**

- 19.1 De eventuele montage-en/of installatiewerkzaamheden zijn steeds voor rekening van wederpartij en worden berekend overeenkomstig de dan geldende tarieven tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen is.
- 19.2 De opgaven van leveringstermijnen in de aanbiedingen, bevestiging en/of contracten worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. ABAB Automatiseringsadvies is niet gehouden aan leveringstermijnen die, vanwege het wijzigen van omstandigheden welke zich bij het sluiten van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer kunnen worden nagekomen. Bij excessieve overschrijding van de levertijd, zulks ter beoordeling van ABAB Automatiseringsadvies, zal

- ABAB Automatiseringsadvies in nader overleg treden met de wederpartij.
- 19.3 Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop ABAB Automatiseringsadvies de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen leveringen zal moeten hebben verricht, is vastgelegd in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de (op)levering zal plaatsvinden, na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.
- 19.4 Indien een dergelijke wijziging der omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan zal plaatsvinden, zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van (op)levering dienovereenkomstig verschoven onverminderd het in 18.1 tot en met 18.5 bepaalde voor het geval dat ABAB Automatiseringsadvies door overmacht de overeenkomst tijdelijk of blijvend niet kan nakomen. Excessieve overschrijding van de levertijd kan wederpartij recht geven op ontbinding van de overeenkomst, met inachtneming van de bepalingen in de artikelen 5 en 13.
- 19.5 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of levering in fasen zullen plaatsvinden mag ABAB Automatiseringsadvies de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een fase behoren uitstellen, totdat wederpartij de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al haar financiële verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan.
- 19.6 Wanneer de voor de in de opdracht omschreven controles- of testwerkzaamheden benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de opdracht ter beschikking staan van ABAB Automatiseringsadvies worden de werkzaamheden geacht door wederpartij te zijn aanvaard.
- 19.7 Verzending, vervoer en/of overdracht van goederen, daaronder begrepen materialen, informatiedragers en apparatuur, geschiedt steeds voor rekening en risico van de wederpartij. Zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoersadressen en dergelijke de clausule voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn. ABAB Automatiseringsadvies is slechts gehouden een verzekering af te sluiten, indien en voor zover ABAB Automatiseringsadvies zich daartoe uitdrukkelijk en schriftelijk heeft verbonden. Na aflevering bij de ingang van het adres van installatie door of namens ABAB Automatiseringsadvies draagt wederpartij alle risico's van verlies, vergaan of beschadiging, ongeacht de oorzaak daarvan.
- 19.8 Orders worden af magazijn (Ex Works) geleverd, tenzij anders is overeengekomen.

## **20. Geschillen**

- 20.1 De overeenkomst met wederpartij wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.
- 20.2 Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement te 's-Hertogenbosch, onverminderd het recht van ABAB Automatiseringsadvies om de wettelijk of bij verdrag bevoegde rechter te kiezen.

Best, januari 2010